

III. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen des Kulturamtes Leinfelden-Echterdingen

10.10.2022

Regelungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kulturamt LE (Veranstalter) und den Besucherinnen und Besuchern / Kundinnen und Kunden. Mit der Buchung eines Abonnements bzw. dessen Fortführung sowie beim Kauf eines Einzeltickets, bzw. beim Besuch der Veranstaltungen werden nachstehende Bedingungen anerkannt.

Bestellung/Versand/Rechnung

Bestellungen von Abonnements sind nur schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über das Kulturamt LE, Marktstr. 13, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Tel. 0711/1600-233, Kulturprogramm@le-mail.de möglich. Der komplette Ticketsatz für das Abonnement wird mit der Rechnung rechtzeitig vor Spielzeitbeginn zugeschickt.

Änderungen des Abonnements

Das Abonnement wird für die gesamte Spielzeit abgeschlossen. Es verlängert sich **nicht** automatisch. Änderungen des Abonnements werden nur vorgenommen, wenn sie schriftlich beantragt werden und möglich sind. Bitte teilen Sie uns Änderungen Ihrer Adresse zeitnah schriftlich mit.

Platzzuteilung für Abonnentinnen und Abonnenten

Wir versuchen Platzwünsche so weit wie möglich zu berücksichtigen. Ein Anspruch auf einen bestimmten Platz kann nicht erhoben werden.

Abonnementpreise

Alle Preise sind Endpreise inklusive aller Bearbeitungs- und Vorverkaufsgebühren für die Kulturveranstaltungen des Kulturamtes LE. Die Abonnements sind nur im Kulturamt LE erhältlich. Mit der Abonnementbestellung können zusätzliche Tickets zu Abonnementpreisen hinzu bestellt werden, nachträglich gekaufte Tickets zum bestehenden Abonnement kosten den Normalpreis.

Rückvergütung

Das Abonnement gilt für die gesamte Spielzeit. Die Rücknahme eines Abonnements sowie einzelner Tickets aus dem Abonnement ist – wie bei Tickets im freien Verkauf – nicht möglich. Die Tickets sind auf andere Personen übertragbar. Für nicht besuchte Vorstellungen erfolgt keine Rückvergütung.

Gutscheine

Gutscheine können nur im Kulturamt LE erworben und eingelöst werden. Der Betrag ist frei wählbar. Sie können nur bei den Veranstaltungen des Kulturamtes LE eingelöst werden. Eine Auszahlung des Guthabens ist nicht möglich.

Tickets/Vorverkaufsstellen

Der Verkauf von Einzeltickets erfolgt über die Ticketplattform Reservix und der ihr angeschlossenen Vorverkaufsstellen. Ebenso online unter <https://leinfelden-echterdingen.reservix.de>, wobei hier zusätzliche Gebühren anfallen können, z.B. Für den Versand der Tickets. Es gelten die AGBs der Ticketplattform Reservix.

Ermäßigungen bei Einzeltickets

Menschen in Schule, Ausbildung, Freiwilligendienst oder Studium - jeweils bis zum 25 Lebensjahr - erhalten Tickets zum ermäßigten Preis. Ebenso Menschen mit Stadtpass. Schwerbehinderte mit Eintrag „B“ im Schwerbehindertenausweis erhalten ein Freiticket für die Begleitperson.

Entsprechende Nachweise müssen beim Einlass vorgelegt werden.

Nachträglich angegebene Ermäßigungsgründe können nicht berücksichtigt werden.

Einzelne Veranstaltungen können von Ermäßigungen ausgenommen werden.

Rückgabe von Einzeltickets

Der Umtausch oder die Rückgabe von Tickets ist nicht möglich.

Änderungen

Unvorhersehbare Änderungen von Terminen, Veranstaltungen, darstellenden, musikalischen oder thematischen Inhalten, der Saalpläne oder des Aufführungsortes infolge höherer Gewalt oder sonstiger wichtiger Gründe bleiben vorbehalten. Ersatzansprüche werden dadurch nicht begründet.

Datenschutz

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und sicher nach der DSGVO. Wir informieren Sie jedoch über Änderungen, Neuerungen und Veranstaltungen im handelsüblichen Rahmen. Sollten Sie diesem Vorgehen nicht zustimmen, bitten wir um schriftlichen Einwand.

Hausordnung

Die jeweils aushängende Hausordnung ist zu beachten.