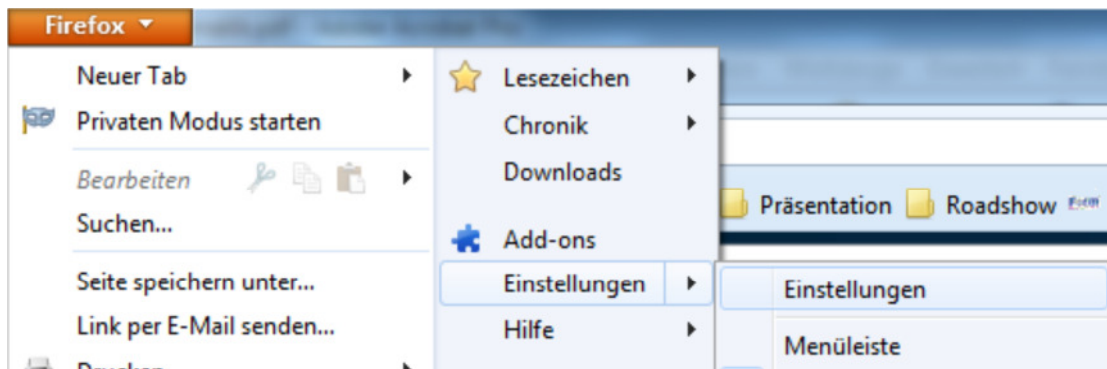


Um Formulare des virtuellen Rathauses anzeigen und verarbeiten zu können, muss ein geeignetes PDF-Anzeige-Programm installiert sein. Einigen PDF-Viewern fehlen diese speziellen Fähigkeiten. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung des [Adobe® Reader](#), der in dem von Ihnen genutzten Internet-Browser korrekt eingebunden sein muss.

## Adobe® Reader im Firefox

Öffnen Sie das Menü Einstellungen im Firefox.

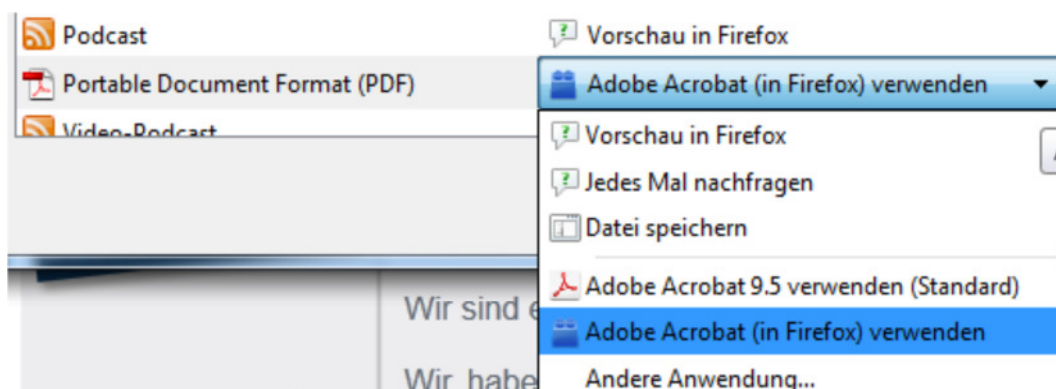


Wechseln Sie zum Reiter Anwendungen.



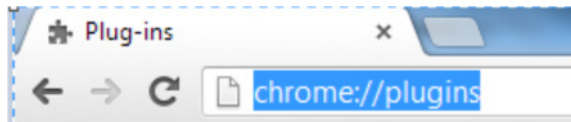
Selektieren Sie den Eintrag Portable Document Format (PDF) und wählen Sie entweder „Adobe Reader in Firefox verwenden“ oder „Adobe Acrobat in Firefox verwenden“ aus.

Bitte wählen Sie keinesfalls „Vorschau in Firefox“ aus, da dieses Tool nicht zur Nutzung von PDF-Formularen geeignet ist.



## Adobe® Reader im Google Chrome

Geben Sie in der Adressleiste des Browsers „chrome://plugins“ ein.



Deaktivieren Sie bitte den Chrome PDF Viewer und aktivieren Sie den installierten Adobe® Reader. Setzen Sie optional den Haken bei „immer erlaubt“ um nicht erneut zur Wahl gestellt zu werden.

